

# Všeobecné obchodní podmínky

## Podmínky

### Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti OK financial CZ s.r.o.

#### I. Základní ustanovení

Tyto VOP upravují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně je společnost OK financial CZ, IČ 294 53 771, se sídlem Na Loukách 86/13, 751 19 Vlkoš zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka 54522 jako poskytovatel služby (dále jen „poskytovatel“) a na straně druhé je kupující a/nebo objednatel, který může být i spotřebitelem (dále jen „klient“).

V případě, kdy společnost OK financial CZ s.r.o. vystupuje jako poskytovatel, poskytuje služby dle své aktuální nabídky jednotlivým klientům dle jejich požadavků za cenu a podmínek uvedených u konkrétní nabídky služby, přičemž se ve vztahu k příslušné smlouvě uplatní tyto VOP, nebude-li uvedeno jinak.

Klientem je fyzická osoba nebo právnická osoba.

Právní vztahy poskytovatele s klientem, který je fyzickou osobou, výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb. nový občanský zákoník v platném a účinném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Právnickou osobou se rozumí:

- osoba zapsaná v obchodním rejstříku
- osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění
- osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů
- osoba, která provozuje zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence podle zvláštního předpisu.

Právní vztahy poskytovatele s klientem, který je právnickou osobou, výslovně neupravené těmito VOP ani smlouvou mezi poskytovatelem a klientem se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb. nový občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, jakož i předpisy souvisejícími.

V případě jakýchkoliv rozdílů mezi VOP a individuální smlouvou, má přednost text smlouvy.

Portál [www.okfinancial.cz](http://www.okfinancial.cz) je webová prezentace a rozhraní, které je umístěné na webové adrese [www.okfinancial.cz](http://www.okfinancial.cz). Klient zadáním objednávky prostřednictvím kontaktního formuláře, zasláním žádosti prostřednictvím kalkulačky oddlužení na portálu [www.okfinancial.cz](http://www.okfinancial.cz) potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky/žádosti. Aktuální znění je vždy dostupné na portálu [www.okfinancial.cz](http://www.okfinancial.cz).

## **II. Uzavření smlouvy o poskytování služeb**

K návrhu uzavření smlouvy o poskytování služeb dochází odesláním objednávky/žádosti na portálu [www.okfinancial.cz](http://www.okfinancial.cz). Smlouva o poskytování služeb vzniká písemnou formou, kdy poskytovatel zasílá prostřednictvím České pošty na základě objednávky na portálu [www.okfinancial.cz](http://www.okfinancial.cz), smlouvu o poskytování služeb, kterou klient následně podepíše a zašle zpět na adresu poskytovatele opět prostřednictvím České pošty nebo jiné zásilací služby. Další možností uzavření smlouvy o poskytování služeb je předem domluvený termín schůzky, místa a času, na které se poskytovatel setká s klientem a po vzájemné dohodě a souhlasu klienta s VOP dojde k uzavření smlouvy. Vzniklou smlouvu o poskytování služeb (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

V případě, že je nejvhodnějším řešením Vaší situace oddlužení, je celá věc poskytovatelem předána do kompetence spolupracující advokátní kanceláře Mgr. Stanislava Bárta, se sídlem Blahoslavova 72/4, 750 02 Přerov, IČ: 04607538, která pro Vás zajistí sepsání a podání insolvenčního návrhu se všemi náležitostmi, které předpokládá zákon č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle platného práva České republiky a budou řešeny soudy České republiky. Tím nejsou dotčeny případy, kdy klientem bude spotřebitel a bude mít obvyklé bydliště v jiném státě než České republice a volba práva či prorogace soudu nebudou přípustné.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Uzavřená smlouva je poskytovatelem archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet, atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které klient používá.

## **III. Bezpečnost a ochrana informací**

Poskytovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s klientem a marketingových akcí poskytovatele

a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem (sdělení jména a adresy dodání). Poskytovatel postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně klientem poskytovateli za účelem splnění objednávky a marketingových akcí poskytovatele, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění. Klient dává poskytovateli svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy a využití pro marketingové účely prodávajícího (zejm. pro zasílání obchodních sdělení, telemarketing, sms), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu OK financial CZ s.r.o., IČ 294 53 771, se sídlem Na Loukách 86/13, 751 19 Vlkoš. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická, a to na adresu okfinancial@okfinancial.cz. Klient má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.

#### **IV. Provozní doba**

Objednávky přes internetový portál poskytovatele je možné uskutečnit 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

#### **V. Ceny**

Všechny ceny ze strany poskytovatele jsou smluvní.

Ze strany advokátní kanceláře je v souladu s § 390a odst. 3 insolvenčního zákona za sepis a podání insolvenčního návrhu účtována odměna ve výši 4.000 Kč bez daně z přidané hodnoty a v případě společného oddlužení manželů 6.000,- Kč bez daně z přidané hodnoty.

#### **VI. Objednávání**

Klient objednává služby za ceny platné v době objednání. Klient má možnost se před provedením objednávky seznámit s konečnou celkovou cenou včetně DPH. Tato cena bude uvedena před odesláním objednávky klientem. Po podpisu smlouvy o poskytování služeb je tato objednávka brána jako závazná.

#### **VII. Platební podmínky**

Poskytovatel akceptuje následující platební podmínky:

- platba předem bankovním převodem
- platba přes internetové rozhraní banky
- platba kartou MasterCard nebo Visa prostřednictvím internetového platebního portálu

- platba v hotovosti

## **VIII. Technická a jiná omezení**

Informace z portálu [www.okfinancial.cz](http://www.okfinancial.cz) jsou společností OK financial CZ s.r.o. poskytovány v dobré víře bez jakékoli garance ohledně jejich přesnosti, aktuálnosti nebo obsahu, přičemž OK financial CZ s.r.o. neodpovídá za jakoukoli škodu, včetně ušlého zisku, ztráty dat nebo jiných ztrát vzniklých z užití portálu [www.okfinancial.cz](http://www.okfinancial.cz). Společnost OK financial CZ s.r.o. nenesse odpovědnost za škodu nebo ztrátu zapříčiněnou odkazem na přesnost, hodnověrnost nebo aktuálnost těchto informací.

Společnost OK financial CZ s.r.o. neodpovídá za rozhodnutí přijatá klientem portálu [www.okfinancial.cz](http://www.okfinancial.cz) na základě získaných údajů a informací z portálu [www.okfinancial.cz](http://www.okfinancial.cz). Společnost OK financial CZ s.r.o. rovněž není odpovědná za vznik jakékoli škody, ztráty, nákladů nebo jiných nároků vzniklých v důsledku nesprávného nebo nepřiměřeného užívání portálu [www.okfinancial.cz](http://www.okfinancial.cz).

Dále společnost OK financial CZ s.r.o. nenesse odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebo následkem nesprávného fungování hardwaru či softwaru klienta portálu [www.okfinancial.cz](http://www.okfinancial.cz), nesprávného fungování internetového připojení, nebo nesprávného fungování jiných internetových systémů a serverů.

Společnost OK financial CZ s.r.o. není odpovědná za obsah jiných webových stránek, ze kterých má klient přístup k portálu [www.okfinancial.cz](http://www.okfinancial.cz) nebo na které tyto jiné webové stránky odkazují, a nesmí být tudíž považována za odpovědnou za škodu nebo ztrátu, jež tímto klientovi v této souvislosti vznikne.

V neposlední řadě společnost OK financial CZ s.r.o. není odpovědná za obsah databází a zdrojů, ze kterých čerpá informace portál [www.okfinancial.cz](http://www.okfinancial.cz), a nemůže být tudíž považována za odpovědnou za škodu nebo ztrátu, jež tímto klientovi v této souvislosti vznikne.

## **IX. Reklamace**

V případě, že služba nebude z jakéhokoliv důvodu realizována ku spokojenosti klienta a klient tak neobdrží smlouvu o poskytování služeb, je nutné kontaktovat zákaznickou podporu [okfinancial@okfinancial.cz](mailto:okfinancial@okfinancial.cz) nebo telefonní číslo 734 150 490 v pracovních hodinách pondělí až pátek 9:00 - 17:00, či písemně na adrese OK financial CZ s.r.o., Na Loukách 86/13, 751 19 Vikoš, provozovna Žerotínovo nám. 174/29, 75002 Přerov. Společnost OK financial CZ s.r.o. si vyhrazuje dobu 48 hodin na vyřešení reklamace.

## **X. Závěrečná ustanovení**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 17.5.2018. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění.

